

# Initiatives d'éco-gestes

## Crèche « Les Castors Juniors »



Aurélie Briand



Johanna Contreras Manito



Fuzzy Lerris Vialar



# Résumé

La crèche associative des Castors Juniors implantée sur la commune de Florac a soumis en septembre 2010 un sujet de projet tuteuré pour les étudiants de SupAgro en licence professionnelle "Coordination de projets en Éducation à l'Environnement vers un Développement Durable".

Ce projet sur le thème de l'éco-responsabilité et de la petite enfance a pour objectif de favoriser les démarches éco-responsables au sein de la crèche/halte garderie de Florac.

Nous sommes trois étudiantes de la licence à avoir postulé pour ce projet pour la réalisation duquel nous avons choisi de travailler selon la méthode suivante :

- diagnostic de l'existant en terme d'éco-gestes à la crèche ;
- recherche des labels/expériences existantes ;
- recueil d'informations auprès des acteurs (parents et salariées) ;
- réflexion sur des axes de développement possibles ;
- présentation aux acteurs (parents et salariées) et réalisation de documents utiles.

Ce projet s'est déroulé d'octobre 2010 à mars 2011.

The associative day-nursery "Les castors Juniors" located in Florac has submitted in September 2010 a subject of training course to the students of the SupAgro's Bachelor's degree "Coordination of Projects in Environmental Education towards a sustainable development".

This project concerning eco-responsability and early childhood is aiming at encouraging eco-responsible initiatives within the nursery.

We are three students which have chosen this project and in order to achieve it we have chosen to work according the following plan :

- diagnosis of what was already done in terms of eco-friendly gestures ;
- research on existing labels ;
- research for information with the parents and the employees of the nursery ;
- research on possible axes of development ;
- presentation of what we have found and creation of useful documents (for the parents and the employees).

This project has occurred from september 2010 until March 2011.

Mots-clés : crèche, éco-gestes, éco-responsabilité, enquêtes, association

# Merci

Nous remercions :

- Valérie, pour son accueil, son implication et sa disponibilité dans ce projet. Merci d'avoir adapté l'emploi du temps de l'équipe de professionnelles pour nous faciliter le travail.
- Claire, pour sa grande motivation, sa générosité, et ses conseils. Merci pour l'autonomie qu'elle nous a laissé dans ce projet, et son soutien quand nous sommes parties à Marseille rencontrer les crèches labellisées.
- Les salariées de la crèche, Angélique, Christine, Euriell, Jo, Laurence, et Sarah, avec lesquelles nous avons passé des moments conviviaux autour de cafés et de pains au chocolat, et qui nous ont consacré de leur temps.
- Les parents du Conseil d'Administration pour leur soutien dans le projet, et leur accueil.
- David, notre tuteur bienveillant aux critiques perçantes et pertinentes.
- Tous les parents qui ont répondu au questionnaire.
- Corinne (du CDR) pour son aide précieuse dans la conception des questionnaires.
- SupAgro Florac pour les salles de travail et de réunion mises à disposition et les critiques faites lors du bilan intermédiaire.

# Sommaire

|  |    |
|--|----|
| Introduction.....  | 6  |
| Le Contexte de travail.....  | 6  |
| Présentation du territoire d'action .....                              | 6  |
| Présentation de la crèche et de ses particularités.....                | 7  |
| La place de la crèche sur le territoire.....                           | 7  |
| Les statuts de la crèche.....  | 8  |
| La crèche et la démarche de développement durable.....                 | 9  |
| De la demande à la commande.....                                       | 9  |
| La présentation du projet tuteuré à la classe.....                     | 9  |
| La première rencontre avec Valérie Blanc.....                          | 9  |
| Un retour avec Claire Herrgott.....                                    | 10 |
| Une mise au point avec David.....                                      | 10 |
| La réunion avec Valérie, Claire et David.....                          | 10 |
| La Méthodologie .....  | 12 |
| Introduction.....  | 12 |
| Les prises de contact.....   | 12 |
| Valérie, notre intermédiaire directe.....                              | 12 |
| Claire, la présidente du Conseil d'Administration.....                 | 13 |
| L'équipe salariée.....   | 13 |
| L'analyse de la demande.....   | 13 |
| L'organisation du travail.....   | 14 |
| Les Outils .....   | 14 |
| Le Tableau de Bord (Annexe 3-1).....                                   | 14 |
| Le Chronogramme (Annexe 3-2).....                                      | 14 |
| Les Outils Collaboratifs.....  | 14 |
| Les Techniques.....  | 15 |
| La Communication.....  | 15 |
| Entre la directrice, la présidente et nous.....                        | 15 |
| Avec les autres acteurs du projet.....                                 | 15 |
| Avec le tuteur et SupAgro.....   | 15 |
| Le travail de recherche.....   | 15 |
| Informations bibliographiques et « webographiques ».....               | 16 |
| Rencontres avec personnes ressources.....                              | 16 |
| La conception des enquêtes.....  | 16 |
| Les parents - Enquête quantitative.....                                | 16 |
| L'équipe de professionnelle de la crèche - Enquête qualitative.....    | 17 |
| L'analyse des enquêtes.....  | 17 |
| ... des questionnaires.....  | 17 |
| ... des entretiens semi-directifs.....                                 | 17 |
| Conclusion.....  | 17 |
| Les résultats et les propositions.....                                 | 18 |
| Les résultats sur les démarches de labellisation.....                  | 18 |
| La marque Ecolo Crèche®.....   | 18 |
| Le réseau des Eco Crèches en Charentes.....                            | 18 |
| L'état des lieux.....  | 19 |
| Dans la crèche.....  | 19 |
| Résultats des entretiens semi-directifs avec les professionnelles..... | 19 |
| Résultats des questionnaires envoyés aux parents.....                  | 20 |
| Qu'est-ce pour eux une crèche éco-responsable?.....                    | 20 |
| Seriez-vous d'accord pour.....   | 20 |
| L'investissement personnel des parents.....                            | 21 |
| Nos propositions.....  | 21 |
| Le « Tableau de Progression ».....                                     | 21 |
| Les Fiches Techniques et Informatives.....                             | 23 |
| Conclusion.....  | 23 |
| L'analyse de la méthodologie.....                                      | 24 |
| L'analyse critique de notre démarche.....                              | 24 |
| Les rencontres « terrain » .....                                       | 24 |
| Le choix du vocabulaire.....   | 24 |
| La vision de chacune et les enseignements tirés.....                   | 24 |
| Aurélie.....   | 24 |
| Johanna.....   | 24 |
| Suzy .....   | 25 |

# Introduction

La crèche halte garderie “Les Castors Juniors” est une association loi 1901 installée à Florac. Son objet est d’apporter son aide aux parents afin que ceux-ci puissent concilier leur vie professionnelle et leur vie familiale, et de veiller à la santé, à la sécurité et au bien-être des enfants, âgés de zéro à six ans, qui lui sont confiés.

Elle bénéficie du statut d’établissement multi-accueil car elle propose des accueils régulier et occasionnel.

Située en plein cœur de la sous-préfecture de moins de 2000 habitants, elle occupe des locaux mis à disposition par la commune dans un parc arboré.

En tant que crèche associative, elle fonctionne avec un Conseil d’Administration de 12 parents, renouvelable tous les trois ans. Les parents sont donc associés au projet éducatif de la structure et ont un droit de regard sur son fonctionnement.

Sept professionnelles de la petite enfance sont salariées de l’association pour assurer les missions de la crèche : apporter aux enfants une attention constante et organiser de manière adaptée à leurs besoins les repas, le sommeil, le repos, les soins corporels et les activités de jeu et d’éveil.

Elle accueille quotidiennement 20 enfants, du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00.

Soucieuse d’accueillir les enfants dans un environnement sain et dans un souci de participer à l’effort collectif de respect de l’environnement, la crèche pratique au quotidien le tri de certains de ses déchets, fait attention au gaspillage énergétique et utilise des produits écologiques pour l’entretien des locaux et l’hygiène corporelle des enfants.

Toutefois, son Conseil d’Administration, par la voix de sa présidente Claire Herrgott, a souhaité que cette démarche éco-citoyenne soit amplifiée.

A la rentrée 2010, un sujet de projet tuteuré a été proposé aux étudiant(e)s de la licence professionnelle « Coordination de projet en Éducation à l’Environnement vers un Développement Durable » afin de *favoriser la mise en place de gestes éco-responsables au sein de la structure.*

Nous avons choisi de présenter notre rapport sous la forme suivante : tout d’abord une présentation du contexte territorial, de la structure et de la commande, puis notre méthodologie de travail, en troisième partie l’exposition des résultats obtenus et les préconisations déduites, et pour finir une critique de notre démarche et les enseignements que nous en tirons.

# Le contexte de travail

## Introduction

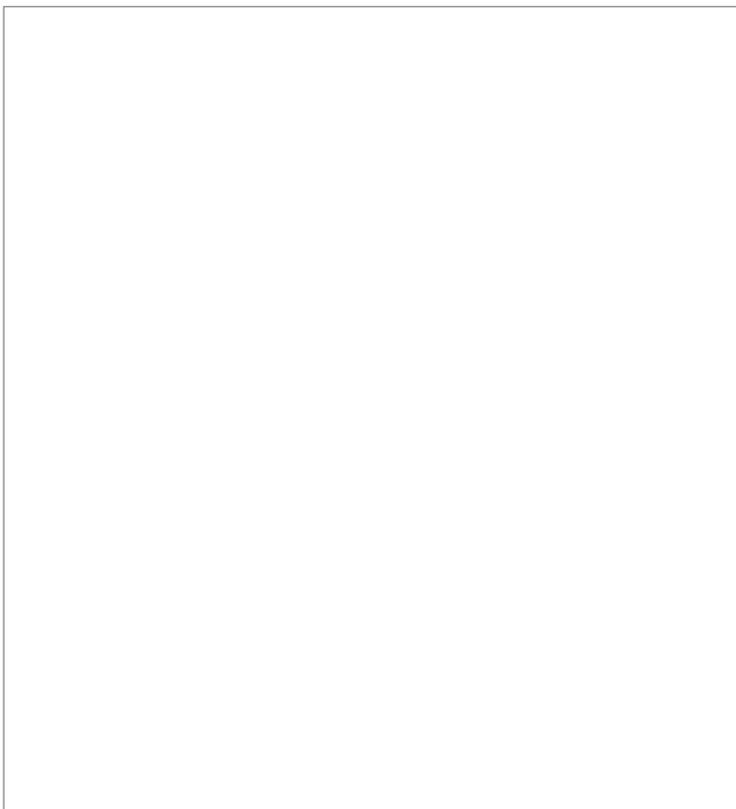
Un lieu d'accueil de jeunes enfants se doit d'être un endroit où le tout jeune individu trouve sécurité et affection. Transition entre le cocon familial et l'école, c'est également un lieu privilégié d'apprentissages et de socialisation.

Les "Castors Juniors", structure associative de garde d'enfants de Florac, accueille à l'année 50 enfants de la commune et de ses environs. Elle développe déjà des actions de protection de l'environnement en favorisant l'utilisation de produits d'entretien biologiques et en triant ses déchets.

## Présentation du territoire d'action

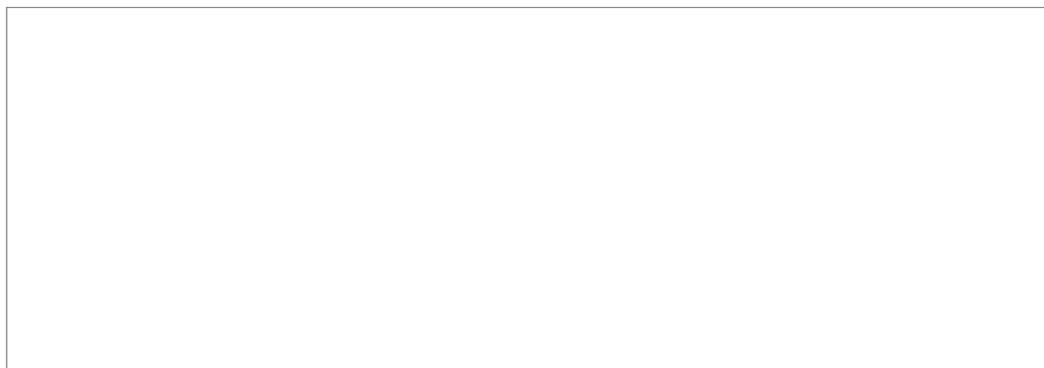
Au sud de la Lozère, département le moins peuplé de France avec une densité démographique de 14,5 habitants par km<sup>2</sup>, se trouve Florac la sous-préfecture.

Enchâssée entre quatre cours d'eau - Le Tarn, le Pêcher, le Tarnon et la Mimente -, quatre massifs montagneux - le Causse Méjean, le Mont Lozère, le massif du Bougès et les Cévennes-, elle est l'une des quatre "grandes communes" du département qui accueillent près de 2000 habitants (1009 en 2007).



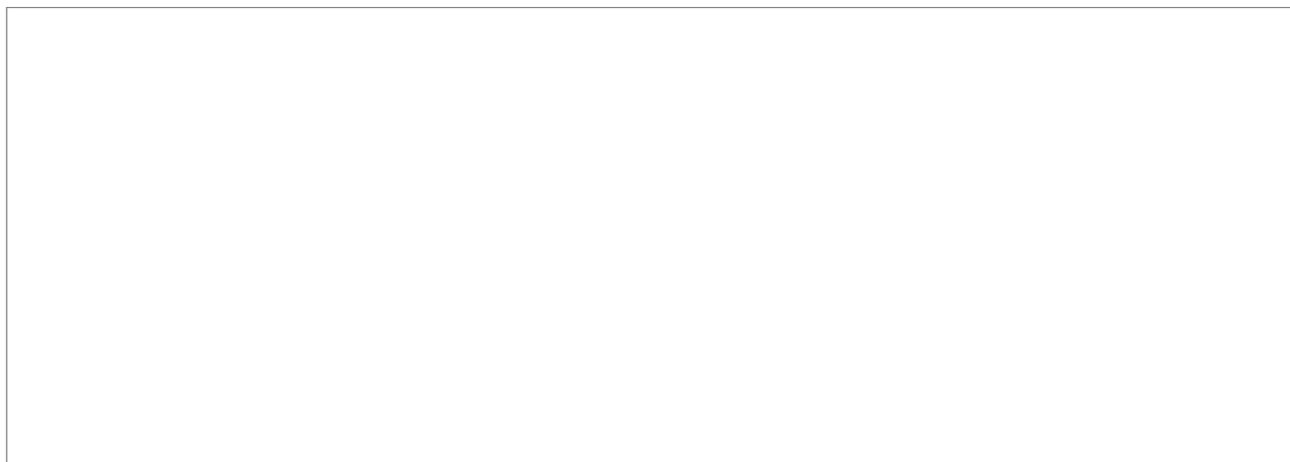
*Figure 1 : Carte de la Lozère*

Elle connaît un déclin démographique depuis les années 1990, son excédent naturel (nombre de naissances > au nombre de décès) a une tendance à se contracter ou s'inverser régulièrement. Ainsi en 2008, la commune a enregistré 21 naissances et 21 décès (source : [www.cartesfrance.fr](http://www.cartesfrance.fr)).



*Figure 2 : Évolution de la population de Florac*

En revanche, cette tendance à la baisse s'inverse dans l'arrondissement des neuf communes dont elle est le chef lieu : ainsi de 11801 habitants en 1990, le canton passe à 13042 habitants en 2007, soit une hausse de 10,5 % expliquée par l'installation de familles néo-rurales, souvent porteuses de projets économiques originaux et liés à un développement respectueux de l'environnement : exploitations agricoles converties au bio, transformation et fabrication de produits locaux, tourisme vert, ...La présence du Parc National des Cévennes (dont le siège administratif est situé à Florac) est un levier à ce respect environnemental.



*Figure 3 : Nombre de naissances et de décès à Florac*

## Présentation de la crèche et de ses particularités

### La place de la crèche sur le territoire

La crèche "Les Castors Juniors" se situe sur la commune de Florac. Comme vu dans la présentation du territoire ci-dessus, cette crèche occupe un vaste territoire, et touche de

nombreuses familles. En effet, une cinquantaine d'entre elles ont leurs enfants inscrits à la crèche de Florac.

Cet aspect est un élément important à prendre en compte dans notre projet. Effectivement, les familles du territoire n'ont pas vraiment le choix quand il s'agit de faire garder leurs enfants. Trois solutions : un des parents restent à la maison, l'enfant est confié à une nourrice agréée, ou bien c'est l'inscription à la crèche! Et dans ce dernier cas, c'est forcément la crèche de Florac "Les Castors Juniors".

Les parents du Conseil d'Administration regrettent cette image de service public, car l'implication des familles au sein du CA et lors des manifestations est minime. Comment, dans le cadre de ce projet tuteuré, pouvons-nous sensibiliser des parents qui ne se sont jamais investis au sein de la crèche?

## Les statuts de la crèche

« Les Castors Juniors » est une crèche / halte-garderie, les enfants sont donc accueillis de manière continue ou succincte pendant l'année, la semaine ou la journée. Ceci peut expliquer le manque d'implication de certains parents, puisqu'ils ont une utilisation ponctuelle de ce mode de garde.

D'autre part, "Les Castors Juniors" a le statut de crèche associative. Elle est dirigée par un Conseil d'Administration avec un Bureau composé de parents et dont la présidence est tenue par Claire HERRGOTT. Au niveau du fonctionnement, une équipe de professionnelles de la petite enfance (4 CAP Petite Enfance, une auxiliaire de puériculture, une éducatrice Jeunes Enfants, et une animatrice sans diplôme) s'occupe des enfants, elle est dirigée par la directrice Valérie BLANC. Ce double système, Parents-Conseil d'Administration et Professionnelles-Directrice, a été un élément clé au moment de la clarification de la demande en commande. En effet, nous pensions que Valérie BLANC (la directrice) était la commanditaire, puisque c'est elle qui avait présenté le projet à la classe, mais finalement elle sera notre interlocutrice principale. Elle aura bien sûr son mot à dire sur le projet, mais notre commanditaire sera le Conseil d'Administration (représenté par Claire HERRGOTT, la présidente).

Dans le prochain chapitre, nous expliquerons comment la demande est passée par les mains de ces acteurs jusqu'à obtenir la commande.

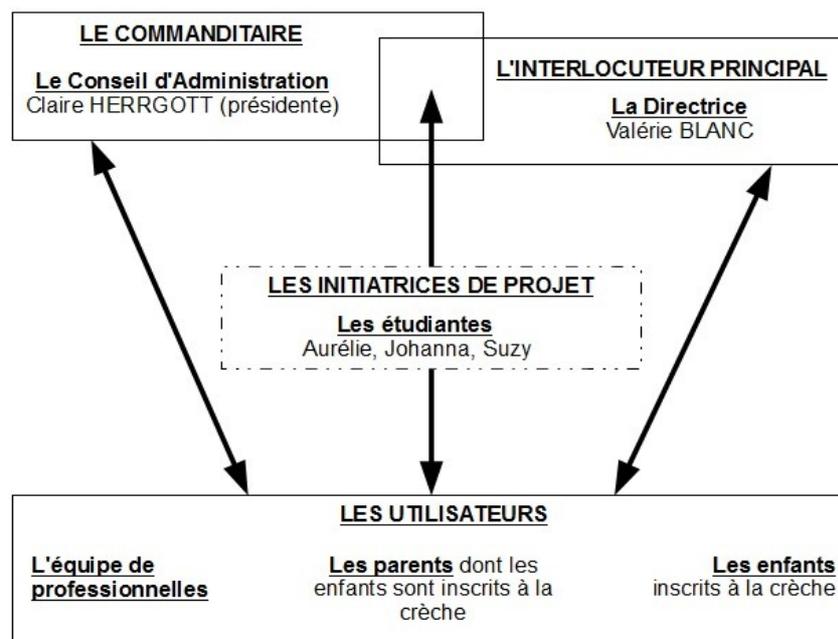


Figure 4 : Notre place au sein de ce projet.

## La crèche et la démarche de développement durable

Selon les premiers témoignages récoltés, la crèche « Les Castors Juniors » serait une crèche traditionnelle « non-écolo ». Les parents du Conseil d'Administration et la directrice, très motivés pour changer les pratiques de la crèche, ont fait appel à nous. Vous verrez dans la suite de ce rapport, que finalement la crèche de Florac est plutôt bien placée en terme d'éco-gestes, même si elle n'est pas inscrite dans une démarche officielle de développement durable. Comment allons-nous mettre en valeur ce potentiel qui est déjà à portée de main? Quelle démarche allons-nous suivre pour faire évoluer ces représentations « négatives » ?

Mais regardons d'abord, l'évolution de la demande initiale en commande devenue accord commun entre les deux partis (parents et professionnelles).

## De la demande à la commande

### La présentation du projet tuteuré à la classe

Lors de la première présentation du projet tuteuré, Valérie et Claire étaient présentes. C'est Claire qui a rédigé le document de base comportant les objectifs de la demande.

L'objectif principal explicité était de « favoriser les démarches éco-responsables au sein de la crèche/halte-garderie "Les Castors Juniors" ». Pour cela, ils nous demandaient de « proposer une vue d'ensemble des démarches de labellisation existantes, de réaliser un diagnostic auprès des professionnelles et des parents, de permettre à l'association de mieux formuler son projet éducatif, de favoriser la mise en place de solutions plus écologiques au sein de la crèche en fonction des attentes et de l'état des lieux initial réalisé, de favoriser l'appropriation du projet par l'équipe de salariées, et de proposer des programmes d'animations et d'éducation à destination des familles et des enfants accueillis ».

Mais, à la première rencontre avec Valérie, nous avons constaté qu'elle n'était pas d'accord sur tous les points mentionnés dans cette première demande.

### La première rencontre avec Valérie Blanc

Valérie n'avait pas d'objectifs précis au départ. Elle nous rappelle que le commanditaire est le Conseil d'Administration, et qu'elle est seulement notre interlocutrice principale pour le projet, car elle est le lien entre les parents et les professionnelles.

Elle nous fera tout de même part de son envie d'instaurer des gestes éco-responsables au sein de la crèche dans le but d'être labellisée. Elle aimerait changer ses façons de travailler. Elle a pleins d'idées : entretien avec des produits écologiques, tri des déchets, cantine, plantes dépolluantes, etc. Elle demande donc qu'on réalise un listing de ce qui existe en terme d'éco-labellisation.

D'autre part, elle insiste sur le fait que l'appropriation de la démarche par l'équipe de professionnelles doit être une priorité dans ce projet, et remet un peu en question la place des parents. En effet, elle n'est pas d'accord pour que nous travaillions sur le projet éducatif de la crèche, car elle considère que c'est le travail de l'équipe de professionnelles et de la directrice. Elle souhaite que les familles soient informées de ce qui se passe dans la crèche via le CrècheNiouzes par exemple, mais pas pour que les familles prennent d'avantage de place. De plus, Valérie dit que ce n'est pas de son ressort de faire des animations de sensibilisation à l'environnement pour les parents.

Il semble qu'il y ait confusion entre Valérie et Claire vis à vis de notre travail de formulation du projet éducatif pour la crèche, et sur les propositions de programmes d'animations et d'éducation à destination des familles et des enfants accueillis. Un entretien avec Claire s'impose.

### *Un retour avec Claire Herrgott*

Claire, étant l'auteure du document, elle est forcément en accord avec les objectifs mentionnés sur la demande. Nous abordons alors les points de discordance : le projet éducatif et les animations. Claire nous explique alors que projet éducatif et projet pédagogique, sont deux choses bien distinctes. En effet, elle considère que dans le projet éducatif doit apparaître les valeurs des parents. Elle propose alors d'en rediscuter avec Valérie, mais ne fait pas de ce point une priorité, car avant de proposer un projet éducatif contenant les valeurs des parents de la crèche, il faut les connaître! Elle souhaite donc qu'on privilégie l'état des lieux : ce sera notre mission principale pour ensuite faire un travail de proposition et d'appropriation du projet.

### *Une mise au point avec David*

Quand nous avons présenté cette demande à David, un point manquait selon lui . Il reprend la demande et fait le constat suivant : dans ce projet, nous avons un rôle d'expertise via l'état des lieux externe et interne à la crèche, et un rôle de médiation dans l'objectif d'appropriation du projet par les professionnelles et les parents. Mais où est notre rôle pédagogique envers les parents et les membres du Conseil d'Administration? Nous choisirons d'accompagner notre rapport d'un classeur dans lequel les parents pourront trouver des ressources pédagogiques et des formations pour réaliser eux-mêmes leurs animations.

### *La réunion avec Valérie, Claire et David*

Lors de cette dernière réunion qui réunissait Valérie, Claire, David et nous-même, nous nous sommes accordés pour la commande suivante.

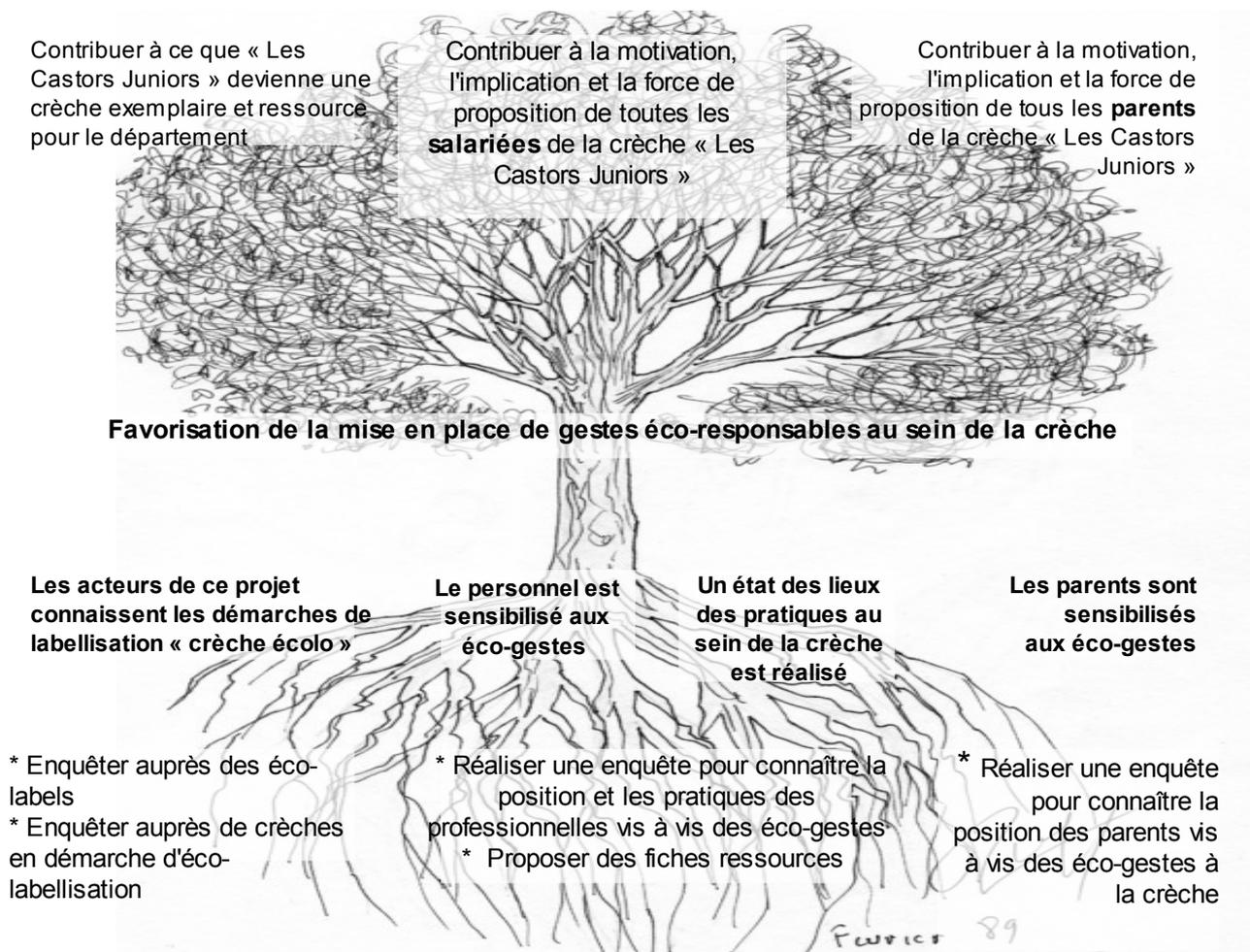
L'objectif principal sera de favoriser la mise en place de gestes éco-responsables au sein de la crèche. Pour cela, nous devons réaliser un diagnostic sur les labels et les crèches ayant déjà entrepris une labellisation, réaliser une enquête auprès des parents et des salariés pour déterminer leurs points de vue sur cette éventuelle démarche. Suite à cet état des lieux, nous proposerons des documents "ressources" (outils pédagogiques, liste d'intervenants, ou de formations...) qui serviront d'appui et de ligne directrice. Tout ceci, sans oublier que nous devons valoriser l'appropriation par l'équipe professionnelle et la participation des parents sur ce projet "Eco-gestes" afin de le pérenniser.

De cette réunion est également apparue une nouvelle suggestion faite par David : proposer à la crèche trois scénarios de mise en place de gestes éco-responsables à partir de l'état des lieux observé.

### *La reformulation finale*

Suite à ces différentes phases d'aller-retour pour parvenir à une reformulation claire de la demande et à un accord sur une commande, nous avons utilisé les outils proposés lors de nos cours de méthodologie de projet afin de transposer de manière lisible et visuelle nos objectifs.

Ils se présentent sous la forme de cet "Arbre à Objectifs" qui suit.



*Figure 5 : Arbre à objectifs du projet*

# La méthodologie

## Introduction

Lors des différentes phases de nos travaux, notre posture a évolué. Dans un premier temps et afin d'établir un état des lieux des démarches et des représentations, nous avons adopté la **posture d'expertise**. L'utilisation de questionnaires, d'entretien individuels, le recueil d'information techniques et les recherches bibliographiques (sur les labellisations notamment) ont permis un diagnostic.

Ensuite, et comme nous étions très conscientes de l'importance d'informer en priorité les professionnelles afin de lever des peurs éventuelles, nous avons eu une **posture de médiation**. Notre objectif était alors que l'équipe s'approprie le projet ou du moins n'y fasse pas obstacle.

La dernière **posture** adoptée est plus **pédagogique**, dans la mesure où nous avons présenté aux parents et aux salariées les outils qui ont été créés pour les aider à développer, ou pas, la démarche éco-responsable de la crèche.

Il est à noter également qu'au fur et à mesure de nos travaux et de nos rencontres nous avons fait évoluer notre vocabulaire. La commande initiale de la présidente concernait l'éco-responsabilité des démarches de la structure. Après reformulation de la demande, il est apparu que cette commande comportait un volet "projet éducatif" qui ne relevait pas de notre compétence. Le terme a donc évolué vers quelque chose de moins « ambitieux » : les éco-gestes. Pourtant nous avons constaté au cours de nos discussions que nous avions à cœur de ne pas réduire l'éco-responsabilité aux simples gestes de tri et d'économie d'énergie. En conséquence, lors des entretiens avec les salariées et dans les questionnaires aux parents, des "portes" ont été ouvertes pour une réflexion plus large et moins liée au côté behaviouriste des éco-gestes.

## Les prises de contact

Une bonne entente avec l'équipe de travail est essentielle pour comprendre les vrais besoins de la structure et les obstacles qui s'y posent. Elle permet donc l'élaboration d'un résultat concordant. Mais c'est aussi un facteur primordial pour établir une atmosphère de travail agréable, elle même fondamentale à des conditions de vie dignes. Nos rencontres avec l'équipe salariale et avec le Conseil d'Administration se sont faites dans la tentative d'atteindre ceci, en accord avec ces valeurs.

### Valérie, notre intermédiaire directe

Valérie est la directrice des « Castors Juniors » et l'intermédiaire directe entre le commanditaire et nous. Nous avons décidé de la rencontrer en tant que premier pas dans notre démarche. Cette rencontre avait comme objectif de nous présenter en tant qu'équipe chargée du projet tuteuré, mais aussi de comprendre la commande et les attentes de la crèche de manière plus précise, que ce qui nous avait été présentées en classe. Elle nous a permis de nous familiariser avec la structure, avec son fonctionnement et avec Valérie, de comprendre notre place en tant que stagiaires vis à vis de la commande, et notamment en rapport à l'équipe salariée. La réunion a eu lieu à la crèche.

## Clare, la présidente du Conseil d'Administration

Clare est la présidente de la crèche mais aussi une formatrice à SupAgro Florac. Nous la connaissons donc dans un cadre différent. Après avoir rencontré Valérie, nous avons demandé à Clare de nous réunir avec elle afin de formaliser notre statut d'étudiantes en projet tuteuré.

## L'équipe salariée

Nous avons rencontré une partie de l'équipe une première fois de façon informelle à la crèche, lors de notre première rencontre officielle avec Valérie. Une réunion avec l'intégralité de l'équipe aura lieu peu de temps après (le 15 novembre). Nous nous sommes présentées au début de la réunion d'équipe du soir. L'équipe s'est également présentée et un premier échange court sur la question de l'éco-responsabilité nous a permis d'avoir un premier aperçu sur leur opinion vis-à-vis du sujet.

Nous avons choisi de ne présenter que le sujet du projet tuteuré, sans aller dans les détails de la commande, vu qu'ils n'étaient pas encore entièrement établis. Nous leur avons présenté le projet et nos actions lors d'une deuxième réunion en janvier. L'échange c'est fait plus librement dans cette deuxième réunion.

Le choix de se présenter aux salariées en réunion d'équipe a été proposé par Valérie. C'est effectivement le moyen le moins contraignant de se retrouver face à toute l'équipe, qui a des horaires de travail différents.

## L'analyse de la demande

Avant d'arriver à un accord clair avec le commanditaire sur la commande, nous sommes passées par quatre étapes.

Dans un premier lieu, nous avons pris un temps en groupe pour comprendre les objectifs secondaires énoncés dans la proposition de projet tuteuré distribuée par SupAgro. Après avoir reformulé et hiérarchisé ces objectifs, et créé une grille d'explicitation de demande (*voir Annexe 2-2*), nous sommes allées à la rencontre de Valérie. Cette réunion nous a servi à comprendre ce qu'elle mettait derrière chaque objectif énoncé, et à hiérarchiser ces derniers. Ceci s'est fait en même temps que notre présentation en tant qu'équipe de projet tuteuré. Nous n'avions pas prévu un ordre du jour à suivre pendant la réunion mais un questionnaire qui liste des éléments à traiter. Elle s'est donc passée sous la forme d'une conversation autour d'un café. Cette atmosphère de confiance a permis à celles qui n'avaient jamais tenu le statut de commandité d'être plus à l'aise. Nous avons reformulé tous les points de la demande afin d'être d'accord sur leurs significations. C'est ainsi que nous nous sommes aperçues que les souhaits de l'équipe salariale ne concordaient pas parfaitement avec ceux du conseil d'Administration.

Nous nous sommes donc réunies dans un troisième temps avec Clare. Nous la connaissions dans le cadre formateur-étudiant, nous avons donc en début de réunion rappelé les « casquettes » de chacune. La réunion a été courte mais concise. Le but a été dans un premier temps de comprendre ses attentes précises vis-à-vis de chaque objectif et de hiérarchiser ces derniers, comme avec Valérie. Effectivement, ces objectifs étaient ceux exposés dans la feuille de présentation de la demande. Il y avait donc une légère discordance entre ses objectifs et ceux de Valérie. En conséquence, nous lui avons fait part des oppositions et nos incertitudes qui en découlaient. Clare nous a éclairci certains points et s'est chargée de régler cette affaire avec Valérie.

Pour fixer notre commande, nous avons consulté David après nous être mises d'accord. Nous avons alors organisé une réunion à SupAgro avec la directrice de la crèche Valérie, la

présidente du Conseil d'Administration Claire et notre tuteur David, dans le but d'officialiser la commande de manière précise. L'ordre du jour se trouve en *Annexe 2-6*. Nous avons repris point par point les objectifs pour les valider. Cette partie de la réunion s'est donc déroulée assez vite.

Nous avons fait de cette réunion une mise en pratique des techniques abordées en formation.

Suite à cette réunion, nous avons rédigé une commande finale qui a été envoyée à Valérie, à Claire et à David et qu'ils ont validée.

## L'organisation du travail

Nous avons organisé notre travail en fonction de nos compétences, à l'aide d'outils spécifiques.

### Les Outils

Nous nous sommes concertées et avons décidé de nous appuyer sur des outils de gestion des tâches et de planification.

#### Le Tableau de Bord (*Annexe 3-1*)

Ce document informatique, sous forme de tableau, récapitule l'ensemble des tâches à réaliser, leur responsable et la date de réalisation attendue.

A chaque réunion de groupe, un point a été fait sur ce tableau et des mises à jour ou modifications apportées en fonction de l'avancement de nos travaux.

#### Le Chronogramme (*Annexe 3-2*)

Réalisé à l'aide d'un logiciel libre de droits, le GantProject, il a permis de visualiser sur l'ensemble de la période du projet tuteuré les différentes phases de notre travail.

Nous les avons planifiées en quatre grandes phases principales :

- diagnostic des labellisations (de novembre à décembre 2010) ;
- diagnostic auprès des parents (mi-décembre 2010 à mi-février 2011) ;
- diagnostic auprès des l'équipe de la crèche (janvier 2011)
- présentation de nos travaux (à l'équipe, aux parents, aux formateurs).

### Les Outils Collaboratifs

Les connaissances acquises sur l'utilisation des outils collaboratifs lors de la formation ont été une solution précieuse à notre forme d'organisation. Compte tenu de certaines contraintes (familiales notamment), la possibilité de travailler ensemble à distance nous a aidées.

Les logiciels ou applicatifs suivants ont été utilisés :

- Type with me;
- Google Doc et Google Formulaire.

## Les Techniques

Que ce soit entre nous ou lors de réunion de travail avec les acteurs du projet, nous avons tenté de mettre en pratique les différentes techniques auxquelles nous avons été formées dans le cadre de la licence : l'écoute bienveillante, la reformulation, le consentement, mais également l'organisation d'une réunion dans les règles de l'art.

Parallèlement, comme chacune de nous a des compétences spécifiques, nous avons voulu travailler de façon à en faire bénéficier le groupe (co-formation pour les techniques d'entretien téléphoniques, utilisation des outils informatiques, ...)

## La Communication

### Entre la directrice, la présidente et nous

Compte tenu de la proximité de la crèche, nous avons le plus souvent communiqué directement. En cas d'urgence ou d'absence de l'une ou l'autre, les échanges par courriels ou téléphone ont été préférés.

### Avec les autres acteurs du projet

Pour désamorcer les craintes et favoriser l'appropriation du projet par les salariées et l'équipe, nous avons réfléchi à une forme de communication simple.

Dans un premier temps, et en amont de notre première visite de la crèche, une brève a été insérée dans le journal de la crèche "le CrècheNiouze".

Ensuite et pour toute les démarches qui pouvaient générer des incompréhensions, nous avons préféré nous déplacer et organiser des temps de discussions :

- présentation du projet et de notre parcours en réunion d'équipe de salariées;
- présentation du projet et de notre parcours en conseil d'administration avec les parents;
- restitution des résultats de notre travail en conseil d'administration avec l'ensemble des acteurs.

### Avec le tuteur et Pupdogro

Nous avons sollicité et associé David, notre tuteur, plus particulièrement au démarrage du projet afin de définir une commande précise et claire. Par la suite, nous avons choisi d'avancer en autonomie et de ne le solliciter qu'en cas réel de problème.

Un point intermédiaire d'avancement a été fait en janvier 2011, où nous avons restitué à l'ensemble de la classe et des formateurs de la licence l'état de nos travaux.

## Le travail de recherche

En tant qu'apprenties coordinatrices de projets d'éducation à l'environnement vers un développement durable, nous n'avons pas de connaissances théoriques concernant le fonctionnement des crèches et nos expériences restent limitées. Nous avons eu d'avantage recours à de sources extérieures d'information.

## Informations bibliographiques et « webographiques »

Une multiplicité d'articles et de sites Internet, listés dans la bibliographie, nous ont servi pour comprendre la mise en place de certains éco-gestes dans une crèche. C'est le cas de l'utilisation de couches lavables, par exemple. Une grande partie de ces informations est synthétisée dans les fiches ressources du classeur rendu comme projet final.

## Rencontres avec personnes ressources

En plus des recherches d'écrits, nous avons également choisi d'aller à la rencontre de crèches aux démarches concordantes avec les aspirations des Castors Juniors. Nous avons souhaité rencontrer des crèches labellisées, l'Agence Méditerranéenne de l'Environnement (AME), et la crèche de Chanac.

En raison de la distance de ces organismes, nous n'avons consacré qu'une seule journée aux rencontres. L'une de nous est partie sur Chanac afin de rassembler des éléments sur la mise en place et le fonctionnement d'une cantine biologique, les deux autres sur Marseille à la rencontre de deux crèches labellisées "écolo-crèches". Faute de temps, nous n'avons pas pu rencontrer l'AME. Une troisième écolo-crèche a été contactée par téléphone.

Des fiches de compte-rendu ont été renseignées pour chaque rencontre, et seront transmises au commanditaire. Un exemplaire est joint en *Annexe 4-1*.

## La conception des enquêtes

Pour pouvoir répondre à la commande, il était primordial d'établir un diagnostic des représentations sur la notion "d'éco-gestes".

Nous avons procédé à ce travail de recueil d'information auprès de deux publics différents : les parents et les salariées.

### Les parents - Enquête quantitative

55 familles utilisent les services de la crèche de Florac. Leur présence sur site est brève (dépose et récupération de leur(s) enfant(s)). Le choix a été fait de recueillir les informations auprès de ce public par mail et à l'aide d'un questionnaire Google Docs (voir en *Annexe 5-1*).

Ce questionnaire en neuf points a été élaboré dans l'objectif de recueillir les impressions, les suggestions et les opinions. Ainsi il se compose majoritairement de questions fermées à choix multiple de type qualitatif.

Élaboré avec l'aide de personnes compétentes dans le champ des enquêtes sociologiques, nous l'avons testé et fait évoluer en fonction des remarques justifiées auprès de public différent (2 formateurs SupAgro, 1 documentaliste, 7 salariées de la crèche, 2 parents). Il nous a semblé important de le présenter aux salariées de la crèche avant sa diffusion afin qu'elles puissent être des relais d'information, étant au contact quotidien des parents. Cette démarche a permis de clarifier certaines questions.

Le format du questionnaire, une enquête via Internet à travers Google Docs, nous a permis une récolte rapide et organisée des résultats. Nous avons aussi conçu un format papier pour certains parents qui n'ont pas accès à Internet. Ils étaient distribués à l'entrée de la crèche par l'équipe professionnelle.

## L'équipe de professionnelle de la crèche - Enquête qualitative

L'équipe de la crèche se compose de 7 professionnelles de la petite enfance.

Nous avons fait le choix de les recevoir individuellement et d'avoir avec elles un entretien semi-directif.

Nous avons préparé l'entretien :

- en définissant un cadre (connaître leurs dispositions sur la mise en place d'éco-gestes dans la structure) ;
- en établissant un planning de rencontres en tête à tête de 45 minutes ;
- en rédigeant un guide d'entretien de 11 questions ouvertes.

Dans la mesure où nous nous sommes engagées à préserver l'anonymat des enquêtées, nous ne joindrons pas la transcription des entretiens semi-directifs. Le modèle du questionnaire est en *Annexe 5-2*.

## L'analyse des enquêtes

### . . . des questionnaires

26 parents ont répondu aux enquêtes envoyées par courriel. Cela représente environ 50% des familles. Les résultats des enquêtes ne sont donc pas représentatifs de l'intégralité des parents mais nous avons quand même pris en compte les informations.

Le logiciel Google Formulaire nous a servi pour recueillir et traiter les données. Il élabore automatiquement des graphiques illustrant l'ensemble des réponses à chaque question.

### . . . des entretiens semi-directifs

Les entretiens semi-directifs nous apportent des données qualitatives. Nous avons choisi cette méthode dans le but de recueillir les représentations des salariées, de mieux connaître leur pratiques, leurs convictions, et leurs motivations. En conséquence, nous avons mis en commun ces informations oralement, après la transcription des entretiens, sous forme d'une discussion en groupe.

## Conclusion

Si au départ l'objectif des enquêtes réalisées était de permettre un état des lieux pour la crèche, nous avons compris que notre posture de médiation pouvait permettre aux personnes interrogées de faire leur propre état des lieux quant aux éco-gestes.

Pour la majorité des salariées, il est apparu qu'elles n'avaient pas conscience d'en faire "autant", que ce soit à titre professionnel ou personnel.

Bien que ce ressenti ne puisse pas être évalué à travers les questionnaires envoyés aux parents, on peut penser que cette réflexion a eu lieu. Par ailleurs, et compte tenu des propositions que nous avons faites et qui vont au delà des simples éco-gestes (par exemple solidarité), nous avons l'espérance d'avoir ouvert une fenêtre sur autre chose.

# Les résultats et les propositions

## Les résultats sur les démarches de labellisation

Un label, c'est un signe apposé sur l'emballage d'un produit ou attribué à un organisme qui avise l'utilisateur que ledit produit ou ladite structure respecte un ensemble de critères définis dans un cahier des charges (document officiel du label). L'application des critères du cahier des charges est contrôlée par un organisme indépendant de certification, lui-même reconnu par l'État. Autrement-dit, un label est une garantie pour le consommateur et un véritable engagement de la part d'un producteur, un prestataire de service, qui doit accepter les contrôles imposés mais qui en retour bénéficie de la notoriété et de la protection du label concerné. Un label Bio, c'est donc une sorte de certificat qui indique que le produit ou le service répond à des normes dites « biologiques » respectueuses de l'environnement et de l'homme.

Dans le domaine des structures d'accueil de la petite enfance, il n'existe pas de labellisation officielle.

Toutefois, des démarches d'accompagnement sont possibles pour développer l'écoresponsabilité. Nous avons retenu deux associations qui proposent ces démarches : l'association (l'Atelier Méditerranéen de l'Environnement) et l'Association des Collectifs Enfants Parents professionnels 16.

### La marque Eco Crèche®

Ce label est décerné par l'Atelier Méditerranéen pour l'Environnement, association marseillaise dont l'objectif est « d'accompagner la mise en place de projet d'éducation à l'environnement dans des crèches volontaires et ce pour mettre les enfants en contact direct et précoce avec une nature qui, ainsi, façonnera à jamais leur sensibilité ».

Ce label est attribué après que les équipes des crèches intéressées aient été formées par l'association. Il valorise les établissements qui ont des démarches de protection de l'environnement (diagnostics énergétique, hygiène, entretien, alimentation, éducatif, formation aux activités pédagogiques liées au jardin).

C'est une marque attribuée dès lors que la crèche s'engage avec l'association.

### Le réseau des Eco Crèches en Charentes

Ce réseau est né en 2007 à l'initiative de l'Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels de Charentes (ACEPP 16).

Il regroupe les structures d'accueil de la Petite Enfance qui ont souhaité s'inscrire dans une démarche basée sur le volontariat pour s'engager dans une démarche globale de respect de l'environnement au travers d'un auto-diagnostic.

L'ensemble des acteurs de la structure se retrouve au travers d'un comité de pilotage qui travaille sur plusieurs thèmes : les déchets, l'eau, l'énergie et l'alimentation afin que des actions soient engagées sur une période donnée.

L'intérêt de l'implication et de la mise en réseau de ces sites pilotes est que cette action soit reproductible sur un autre territoire. Le réseau crée une dynamique et une force.

Le projet éco-crèches via la mise en place d'un réseau se nourrit des échanges d'expériences et des rencontres de terrain, il grandit par l'information, la sensibilisation et l'expérimentation.

En Charentes, la mise en place du réseau a été accompagnée par un Cabinet Coopératif d'Expertise (*Annexe 4-2*)

Compte tenu de l'éloignement des structures du réseau éco-crèches, les rencontres *in situ* se sont faites auprès des crèches labellisées Ecolo crèche®.

## L'état des lieux

### Dans la crèche

Pendant les entretiens semi-directifs, les salariées ont pu procéder à un auto-diagnostic de leurs pratiques "éco-gestes" au sein de la crèche.

Il s'avère que les pratiques sont déjà largement développées :

- tri des déchets ;
- utilisation de produits d'entretien et d'hygiène écologiques ;
- vigilance aux économies d'énergie ;
- initiatives d'activités au jardin ;
- réutilisation, recyclage ;
- tolérance des couches lavables.

### Résultats des entretiens semi-directifs avec les professionnelles

Au travers d'entretiens semi-directifs, nous avons interrogé les professionnelles sur cinq grands axes : l'amour pour leur travail, leur crèche idéale, leurs représentations des éco-gestes, leurs réticences vis à vis de ce type de démarche, et les choses nouvelles qu'elles aimeraient voir mettre en place au sein de la crèche.

Quand nous leur avons demandé ce qu'elles aiment le plus dans leur travail, elles nous ont toutes dit leurs relations avec les enfants, les échanges avec les parents, et le travail au sein d'une équipe conviviale. Elles ont mis en avant le côté relationnel et humain de leur métier. D'autre part, si elles avaient à concevoir leur crèche idéale, elles retravailleraient sur les espaces de vie dans la crèche, avec des coins plus spécifiques (motricité, sommeil, activités d'éveil, ...), et sur les espaces verts en extérieur. Ces valeurs importantes à leurs yeux ne sont pourtant pas apparues dans leur définition des éco-gestes, ni dans ce qu'elles aimeraient développer dans la crèche de Florac.

En effet, quand nous leur parlons d'éco-gestes, les premiers mots qui ressortent sont : des actions et des comportements au quotidien pour « sauver la planète », pour « protéger l'environnement » , mais aussi « pour l'avenir de nos enfants ». Mais pourquoi pratiquent-elles des éco-gestes? Certaines diront que parce qu' « on nous dit que c'est bien », d'autres parce que « c'est économique », et une seule dira parce que « c'est mes convictions ». De même, quand nous les interrogeons sur les éco-gestes pratiqués à la crèche, le focus est porté sur l'utilisation

des produits d'entretien, sur le tri des déchets, et sur l'usage des produits d'hygiène pour les enfants : une approche très behavioriste.

Enfin, lorsque nous demandons aux professionnelles ce qu'elles aimeraient mettre en place au sein de la crèche, toutes évoquent la création d'une cantine qui permettra la création d'un emploi, qui dynamisera la vie locale (via l'implication des producteurs locaux), et qui permettra à tous les enfants d'avoir le même repas équilibré et sain. Mais le manque de moyens financiers est un frein énorme. Une piste envisageable est proposée par une des filles, serait un partenariat entre la maison de retraite ou les établissements scolaires proches et la crèche.

Le dernier point à relever dans ces entretiens semi-directifs est la grande réticence vis à vis des couches lavables : « ça sent mauvais », « ce n'est pas hygiénique », « ça fait perdre du temps », « c'est contraignant », « ça mijote », « les enfants ne peuvent pas marcher ». Bref, elles ont un argumentaire solide pour contrecarrer la mise en place des couches lavables. Elles ne sont absolument pas convaincues de ce que peuvent apporter ces couches. « Peut-être manquons-nous de connaissances sur le sujet? » nous avouera une d'entre elles.

Pour conclure, cette équipe pratique les éco-gestes mais sans vraiment avoir de réflexions plus globales sur la démarche. Nous avons décelé chez elles des motivations notamment pour la création d'une cantine, biologique si possible, mais aussi des valeurs humaines de solidarité.

## Résultats des questionnaires envoyés aux parents

Le recueil des avis des parents s'est fait à l'aide d'un questionnaire présenté préalablement (cf. II Méthodologie). D'après les réponses obtenues, nous avons déduit l'avis des parents sur les axes de développement possible pour la crèche, leurs attentes et leur investissement personnel éventuel.

Les résultats des enquêtes sont élaborés à partir de 26 réponses, c'est à dire environ 50% des parents. Ce nombre n'est pas assez grand pour être représentatif. Dans les paragraphes qui suivent, on se réfère donc aux "parents" qui ont répondu au questionnaire. On peut assumer que ces parents-là sont ceux les plus investis dans la vie de la crèche.

### Qu'est-ce pour eux une crèche éco-responsable ?

Une partie du questionnaire se réfère à la vision que les parents ont sur une crèche éco-responsable. D'après les réponses, les parents semblent accorder une forte importance au tri des déchets, à l'utilisation de produits d'entretien, de soin et d'hygiène biologiques. Viennent ensuite l'alimentation à base de produits biologiques et les économies d'énergie. Les activités pédagogiques liées à la découverte de l'environnement ne semblent pas avoir, pour 11 parents sur 26, une place "très importante" au sein d'une crèche éco-responsable.

### Seriez-vous d'accord pour...

25 parents sur 26 sont d'accord pour que la crèche mette en place une cantine bio, qu'elle fasse le tri des déchets et du compostage, et qu'elle utilise des produits d'entretiens, du matériel et des jouets certifiés écologiques. Un léger désaccord apparaît dans les autres items proposés: Quatre parents ne veulent pas que la communication par internet soit généralisée, c'est à dire pas d'envoi de factures ou d'inscriptions par mail, par exemple. Sept parents ne pensent pas que la crèche devrait organiser du covoiturage entre parents. Et neuf parents n'étaient pas pour l'utilisation de couches lavables à la crèche.

Quant aux conséquences de l'éco-responsabilisation d'une crèche, la majorité des parents pensent que cela entraîne un environnement plus sain pour les enfants, le partage de

nouvelles valeurs et un épanouissement différent des enfants. Près d'un tiers d'entre eux pensent que l'éco-responsabilisation de la crèche peut emmener à une dynamisation de l'association. Cette même proportion prévoit également une hausse du tarif journalier. Finalement, peu de parents (5 sur 26) pensent que cela peut aussi entraîner la modification de leurs habitudes et certains voient à côté des contraintes supplémentaires.

### L'investissement personnel des parents

L'investissement des parents dans la participation à des activités avec la crèche est moyen. Légèrement plus de la moitié d'entre eux sont prêts à participer à des actions, à des manifestations ou à des ateliers ponctuels. 50% d'entre eux serait prêts à s'investir entre 2 ou 3 heures par mois. Les autres parents s'investiraient moins.

La synthèse des résultats obtenus nous permet de voir que la grande majorité des parents se sentent déjà concernés dans une démarche d'éco-responsabilité. Ils sont partants pour que la crèche approfondisse cette démarche. Il semble que la motivation derrière ceci reste le bien-être des enfants. Comme l'a marqué un parent, l'idéal serait une crèche «où l'écologie reste une préoccupation importante mais pas contraignante».

## Nos propositions

### Le « Tableau de Progression »

Suite à nos recherches, à nos différentes enquêtes, et à nos réflexions, nous avons choisi de proposer à notre commanditaire un tableau. Il propose par thématiques (entretien, hygiène, activités éducatives, énergie, alimentation, déchets, milieu de vie) trois niveaux d'implication dans une démarche éco-responsable.

La crèche peut voir à quel niveau (cases grisées) elle se situe sur chaque thème et réfléchir ainsi aux axes de développement possibles.

|  | Niveau 0 | Niveau 1   | Niveau 2  | Niveau 3   |
|--|----------|--|---|--|
| ENTRETIEN  |          | Je fais attention à la quantité de produits que j'utilise.   | Je fais attention à la quantité de produits que j'utilise.<br>J'utilise des produits d'entretien écologiques.   | Je fais attention à la quantité de produits que j'utilise.<br>Je fais des commandes groupées avec d'autres établissements.<br>J'utilise des produits d'entretien (qui peuvent être fabriqués sur place) qui prennent en compte le bien-être des enfants et dont l'impact environnemental est quasi-nul (ex : savon noir, ...)                                      |
| HYGIENE  |          | J'utilise des produits écologiques d'hygiène.  | J'utilise du liniment, et du savon sur des gants de toilette.   | Je fais mon propre liniment avec des produits locaux et l'utilise pour le change des enfants.<br>J'utilise un savon biologique et dont l'impact environnemental est quasi-nul.   |
| ACTIVITES D'EDUCATION RELATIVE A L'ENVIRONNEMENT |          | Je vais dehors avec les enfants.   | Je vais dehors avec les enfants, et sollicite leur curiosité pour ce qui les entoure. (→ objectif pédagogique affiché)  | Je sors dehors avec les enfants, et sollicite leur curiosité pour ce qui les entoure.<br>L'environnement de l'enfant au sein de la crèche (à l'intérieur) est enrichi par des éléments naturels extérieurs (rapportés par leurs soins).<br>J'organise des « animations » pour les enfants de découverte de la nature (ex : je crée un jardin ludique, un potager). |
| ENERGIE  |          | Nous avons des économiseurs d'eau sur tous les robinets de la crèche.<br>Nous avons des ampoules à basse tension, économiques. | Nous sommes vigilants à nos consommations énergétiques.<br>Nous isolons thermiquement les locaux, et si possible avec des matériaux écologiques.<br>Nous avons un récupérateur d'eau de pluie pour arroser le jardin. | Nous avons un chauffage à énergie renouvelable.<br>Des thermostats sont en place pour réguler la température de la salle.  |
| ALIMENTATION                                     |          | Nous fournissons un goûter équilibré avec des produits locaux de saison aux enfants.   | Nous fournissons un goûter et le repas du midi avec des produits locaux de saison aux enfants (en partenariat avec un établissement scolaire proche ou la maison de retraite).  | Nous fournissons un goûter et le repas du midi avec des produits locaux et biologiques de saison aux enfants (en créant une cantine au sein de la crèche).   |
| DECHETS  |          | Nous trions le papier et le verre.   | Nous trions nos déchets et compostons.<br>Nous utilisons des couches jetables dégradables.  | Nous trions et compostons nos déchets.<br>Nous utilisons des couches lavables.   |
| CADRE DE VIE                                     |          | Je fais attention aux matières qui composent les jouets, éliminent ceux qui sont « nocifs ».                                   | Je remplace au fur et à mesure les jouets par des jouets « écologiques », mais également d'occasion.<br>Des travaux de réfection sont réalisés avec des produits écologiques.   | Une extension des espaces est programmée sur le jardin pour avoir des espaces dédiés aux activités spécifiques des enfants (ex : motricité).<br>Les matériaux utilisés sont écologiques.   |

Figure 6 : Tableau de progression

## Les Fiches Techniques et Informatives

Un classeur laissé à la disposition des salariées et des parents propose des informations utiles pour l'amélioration ou la mise en place de nouveaux éco-gestes :

- les différents témoignages recueillis lors de nos travaux ;
- le Tableau de Progression ;
- les Fiches Ressources classées par thèmes (ceux du tableau de progression).

## Conclusion

Nous avons constaté que les pratiques de la crèche sont déjà inscrites dans une logique de respect de l'environnement. Elles sont également en accord avec les attentes des parents. Cela dit, les parents soutiennent volontiers les souhaits de la crèche de développer encore plus son éco-responsabilité. Les recherches faites sur les labellisations et que nous présentons au Conseil d'Administration peuvent apporter des éléments constitutifs d'un engagement dans une démarche plus large de type « entrée dans un réseau » ou labellisation « Ecolo-crèche® ».

Dans tous les cas, il est très important que la crèche valorise son engagement présent dans la pratique de gestes respectueux de l'environnement. Le temps et l'effort de la part de l'équipe salariale pour respecter ses convictions ne sont pas négligeables et doivent être mis en valeur afin de poursuivre dans cette dynamique. Ce chemin dans, et non « vers », l'éco-responsabilisation est un processus à mener en fonction des capacités économiques de la crèche et de la motivation de l'équipe. Les propositions que nous faisons ne sont donc pas immédiates ou figées. En conséquence, nous présentons un panel de pratiques éco-responsables variant selon le domaine, accompagnées de ressources et d'outils pour faciliter leur mise en œuvre. Les "Castors Juniors" peuvent ainsi évoluer à leur rythme.

# L'analyse de la méthodologie

## L'analyse critique de notre démarche

A l'issue de ce projet tuteuré de 18 jours étalés sur cinq mois, nous faisons le constat suivant sur la démarche que nous avons suivie :

### Les rencontres « terrain »

Elles furent fructueuses et intéressantes, mais trop chronophages au regard du temps du projet. Elles se sont faites au détriment d'une prise de recul nécessaire à un travail de réflexion efficace. Par ailleurs, les rencontres avec des acteurs extérieurs ont été privilégiées alors qu'un travail plus approfondi sur le terrain avec l'équipe aurait pu être organisé.

### Le choix du vocabulaire

Notre position quant aux éco-gestes, à l'éco-responsabilité, ... a évolué au fur et à mesure de l'avancement de notre formation. Notre regard s'est fait plus critique quant à la dimension « behaviouriste » de la démarche. Si nous devons la poursuivre, nous serions soucieuses de le faire en co-construction avec l'ensemble des acteurs potentiels.

## La vision de chacune et les enseignements tirés

### Aurélie

L'aspect pratique du projet tuteuré a été une belle expérience, car il a permis de rendre concret des notions théoriques, et notamment la conduite de réunion.

J'ai apprécié le travail en équipe avec Johanna et Suzy, parce que chacune d'entre nous a pu trouver sa place et apprendre de l'autre : Suzy a apporté son expérience et Johanna sa justesse au niveau de la précision du vocabulaire et des expressions.

### Johanna

Cette expérience m'a permis de me familiariser plus formellement avec le monde professionnel en tant que prestataire de service. Pourtant, ce qui m'a plus marqué a été notre manière de traiter l'appropriation de la démarche par les salariées de la crèche. Il me semble, d'après les entretiens semi-directifs surtout, que les salariées valorisent beaucoup le développement de la personne, de ses sens, l'éveil de l'esprit des enfants. Leurs conceptions des éco-gestes n'incluent pas, ou très peu, ces valeurs. Pourtant, pour moi, l'incitation aux éco-gestes n'a pas de vrai sens si la raison pour laquelle ils sont faits n'est pas mise en valeur. Cette raison repose sur le respect, qui découle de l'amour, de l'admiration, de la reconnaissance...

C'est pour cela que j'aurais aimé mettre en place une animation avec l'équipe salariée, à travers une approche sensible, afin de partager nos convictions, de leur montrer ce qui nous motive à cette démarche d'éco-responsabilisation et ce qu'on met derrière les éco-gestes. Cela leur aurait peut-être permis de faire un lien entre leurs propres valeurs et l'éco-responsabilisation, et donc de véritablement s'approprier la démarche.

Enfin, ce que j'ai tiré de ceci a été l'importance de mettre des valeurs derrière ce qu'on prône. Autrement, non seulement la longévité de la démarche est en question, mais ça légitimité l'est aussi.

*Lucy*

Travailler avec Aurélie et Johanna a été un plaisir riche.

Il m'a parfois été difficile de m'impliquer dans ce projet compte tenu d'une part de la durée sur lequel il s'est déroulé et d'autre part de la dilution dans le reste des enseignements de la licence. Le manque d'enjeu - en terme de projets réalisables à proposer - a également contribué à un désinvestissement ponctuel.

L'enseignement principal que je tire de cette expérience : il conviendra à l'avenir de faire une méta-analyse des situations professionnelles afin de favoriser l'émergence d'objectifs personnels (ici acquisition de méthodes de travail, suivi de dossier et professionnalisation) qui serviront dès lors les objectifs professionnels.

# Conclusion

La crèche de Florac....

Elle se trouve au sein d'un territoire où la population est vieillissante et les politiques budgétaires favorisent les groupes du troisième âge.

C'est aussi un territoire où la population semble valoriser de plus en plus son lien avec son environnement naturel.

Dans cette même logique, la crèche «Les Castors Juniors» veut s'inscrire dans une démarche d'éco-responsabilisation.

D'après notre travail de recherche et de diagnostic au sein de la crèche, nous avons constaté un vrai potentiel d'engagement. Les pratiques mises en œuvre témoignent d'un souci de l'environnement. On remarque une volonté claire émanant du conseil d'administration, un soutien de la part des parents et un engagement suffisant de la part des salariées pour renforcer l'éco-responsabilité de la crèche.

Nous avons proposé des ressources et des outils afin de faciliter ceci. Cependant, pour d'aller plus loin dans cette démarche, la crèche aurait besoin d'un budget plus important. C'est le cas lorsqu'il s'agit de travaux d'isolation thermique ou notamment de la mise en place d'une cantine biologique.

C'est dans ce cadre là que nous proposons une mise en réseau de la crèche avec d'autres structures de la petite enfance, comme le réseau Éco crèche. Un tel engagement permettrait également de bénéficier de sources de financements. Il servirait aussi à la pérennisation de la démarche éco-responsable et pourrait enrichir la crèche à travers des échanges avec des structures paires, créer des liens et des partenariats.



# Bibliographie

- ACEPP - accueil, Adresse : <http://www.acepp.asso.fr/>
- AME, « Atelier Méditerranéen de l'Environnement », Adresse : <http://www.am-environnement.org/wp/index.php> .
- Association Beb'Ecolos, « Le blog des Béb'écolos », Adresse : <http://asso-bebecolos.over-blog.com/>.
- Bienvenue sur le Site de la Cté Cnes Pays Florac Ht Tarn ~ Crèche, Adresse : <http://www.pays-florac.fr/public/?code=la-creche> .
- Bulle de coton: couche lavable, association promotion de couches lavables, bébé, linge naturel, location, concours, semaine internationale des couches lavables, Adresse : [http://www.bulledecoton.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=32&Itemid=96](http://www.bulledecoton.org/index.php?option=com_content&task=view&id=32&Itemid=96) .
- Couches jetables, couches lavables : le grand match ! - Planet Vertbaudet, Adresse : <http://www.planet.vertbaudet.com/couches-jetables--couches-lavables---le-grand-match--.htm> .
- Couches Lavables vs Couches Jetables, Adresse : <http://www.consoglobe.com/couches-lavables-vs-couches-jetables-2678-cg> .
- Honfleur, l'écologie des tout petits | Public Sénat VOD, Adresse : <http://www.publicsenat.fr/vod/les-pieds-sur-terre/honfleur,-l-ecologie-des-tout-petits/60180> .
- InfoBébés, « A la crèche, une cantine bio ! », Adresse : <http://www.infobebes.com/bebe/Quotidien/Modes-de-garde/Une-creche-100-ecolo/Creche-ecolo-et-cantine-bio> .
- Initiatives Vercors, « La cuisine de la crèche de Saint Nizier : Bio et plaisirs au menu ! - Initiatives Vercors », Adresse : <http://www.initiatives-vercors.fr/La-cuisine-de-la-creche-de-Saint> .
- Le réseau éco-crèches - ACEPP16, Adresse : <http://www.acepp16.fr/le-reseau-eco-creches/> .
- Les Productions Préparons Demain - déjà réalisés, Adresse : [http://www.lesproductionspreparonsdemain.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=17&Itemid=39](http://www.lesproductionspreparonsdemain.com/index.php?option=com_content&task=view&id=17&Itemid=39) .
- Néo Planète, « Les crèches écolos, ça change quoi ? | NEOPLANETE », Adresse : <http://www.neo-planete.com/2010/08/30/les-creches-ecolos-ca-change-quoi/> [Accédé : 10 Janvier 2011].
- Réseau Eco-crèche, « ACEPP16 », Adresse : <http://www.acepp16.fr/> .
- Réseau Eco-crèche, « La Coopé des P'tits B - ACEPP16 », Adresse : <http://www.acepp16.fr/structures-enfance/la-coope-des-p-tits-b/> .

# Annexes

## Annexe 1 : Présentation de la crèche

- 1-1 Projet d'établissement
- 1-2 Règlement de fonctionnement
- 1-3 Compte rendu de l'Assemblée Générale (mars 2010)

## Annexe 2 : De la demande à la commande

- 2-1 Proposition de projet tuteuré proposée par « Les Castors Juniors », présentée par Valérie et Claire
- 2-2 Grille d'explicitation de la demande établie à partir de la fiche technique « Reformulation de la demande en commande », et utilisée lors du premier rendez-vous avec Valérie
- 2-3 Modifications de la part de Valérie sur la demande initiale
- 2-4 Modifications de la part de Claire sur la demande initiale
- 2-5 Première reformulation proposée à David
- 2-6 Ordre du jour de la réunion Valérie, Claire, et David
- 2-7 Deuxième reformulation proposée lors de la réunion générale avec Valérie, Claire et David
- 2-8 Commande finale

## Annexe 3 : Organisation de notre travail

- 3-1 Tableau de bord
- 3-2 Chronogramme avec GanttProject

## Annexe 4 : Le travail de recherches

- 4-1 Exemple d'une fiche « crèche » : témoignage
- 4-2 Exemple d'une fiche « ressource » : Ecolo crèche et réseau Eco crèche

## Annexe 5 : La conception des enquêtes

- 5-1 Questionnaire pour les parents
- 5-2 Entretien semi-directif proposé aux professionnelles

## Annexe 6 : L'analyse des enquêtes

- 6-1 Les graphiques de GoogleDoc pour les enquêtes-parents